

## **О порядке рассмотрения обращений граждан в электронном виде**

В условиях распространения коронавирусной инфекции, действующих, в связи с этим ограничительных мер, в целях максимально возможного обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности граждан, актуальным является подача гражданами обращений в органы прокуратуры в электронном виде.

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» установлен порядок направления гражданам ответов на обращения в письменной форме и в форме электронного документа.

Ранее направление ответа на обращение, поступившее в форме электронного документа, возможно было также в письменной форме, а заявитель был вправе выслать приложение к электронному обращению на бумажном носителе.

С учетом внесенных в указанный Федеральный закон изменений, в соответствии с п. 4 ст. 10, ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в органы прокуратуры в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.

При этом к обращениям, подаваемым в электронном виде, прилагать документы можно только в электронной форме, и они не подлежат возврату заявителям.

Кроме того, предусмотрено, что ответ на обращение, затрагивающее интересы неопределенного круга лиц (в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение и ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения), может быть размещен на официальном сайте соответствующей прокуратуры. В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней сообщается электронный адрес официального сайта, на котором размещен ответ. При этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, заявителю не возвращается.

Необходимо также учитывать, что согласно ч. 4.1 ст. 11 Федерального закона № 59-ФЗ в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить его суть, то ответ на такое обращение не дается, и оно не направляется на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией. Об этом решении в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю.