



**АДМИНИСТРАЦИЯ ЗАТО ПОС. ВИДЯЕВО
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«17» апреля 2019 года

№ 375

**Об утверждении Стандарта качества оказания муниципальной услуги
«Присмотр и уход» (дети – инвалиды)**

В соответствии с Бюджетным кодексом РФ, постановлением Администрации ЗАТО Видяево от 29.11.2018 № 950 «Об утверждении Порядка разработки, утверждения и изменения муниципальных стандартов качества оказания услуг (выполнения работ)», в целях стандартизации услуг (работ), повышения эффективности деятельности муниципальных образовательных организаций ЗАТО Видяево по оказанию муниципальных услуг (работ), эффективному расходованию средств бюджета ЗАТО Видяево»,

постановляю:

1. Утвердить прилагаемый Стандарт качества оказания муниципальной услуги «Присмотр и уход» (дети – инвалиды).
2. Настоящее постановление подлежит опубликованию в газете «Вестник Видяево» (без приложения) со ссылкой о размещении полного текста постановления на официальном сайте ЗАТО Видяево www.zatovid.ru
3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы администрации ЗАТО Видяево Белобровца В. М.

Глава ЗАТО Видяево

Градов В.А.

Стандарт качества оказания муниципальной услуги «Присмотр и уход» (дети – инвалиды)

1. Разработчик Стандарта качества оказания муниципальной услуги (выполнения работы): Отдел образования, культуры, спорта и молодежной политики администрации ЗАТО Видяево

2. Наименование муниципальной услуги (работы): «Присмотр и уход» (дети – инвалиды)

3. Цель муниципальной услуги (работы):

Реализация комплекса мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня в муниципальных дошкольных образовательных организациях ЗАТО Видяево, имеющих лицензию на осуществление образовательной деятельности по реализации образовательных программ дошкольного образования и (или) заключение органа государственного пожарного надзора, заключение территориального отдела управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания муниципальной услуги (выполнения работы), включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание муниципальной услуги (выполнение работы):

для детей-инвалидов услуга осуществляется бесплатно.

5. Термины и определения, используемые в Стандарте:

- *стандарт качества оказания муниципальной услуги* - обязательство муниципальных образовательных организаций по обеспечению возможности получения потребителями муниципальных образовательных услуг в определенных объемах и определенного качества;

- *присмотр и уход за детьми* - комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня;

- *муниципальная услуга* - услуга, оказываемая в интересах физического или юридического лица (далее - потребители), муниципальными образовательными организациями, реализующими программу дошкольного образования в соответствии с муниципальным заданием;

- *заявитель муниципальной услуги* - физическое или юридическое лицо, либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган, предоставляющий

муниципальные услуги, или в организации, с запросом о предоставлении муниципальной услуги, выраженным в устной, письменной или электронной форме;

- **поставщик муниципальной услуги** – муниципальная образовательная организация, уполномоченная оказывать муниципальные услуги в соответствии с муниципальным заданием;

- **потребители (получатели) услуги** – физические лица, имеющие право на получение услуги в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов;

- **качество оказания муниципальной услуги** – совокупность характеристик муниципальной услуги, определяющих её способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя в отношении процесса, содержания, результата услуги;

- **воспитанники** - лица, осваивающие образовательную программу дошкольного образования, с одновременным прохождением или нахождением в образовательной организации;

6. Правовые основы оказания муниципальной услуги (выполнения работы):

1) Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

2) Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3) Закон Российской Федерации от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

4) Федеральный закон от 24.11.1995 №181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

5) Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09. 2020 г.№ 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

6) Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;

7) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2020 № 373 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;

8) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 15.05.2020 № 236 «Об утверждении порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования»;

9) Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09.12.2024 № 862 «Об утверждении порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, в другие организации,

осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности»;

11) Закон Мурманской области от 28.06.2013 № 1649-01-ЗМО «Об образовании в Мурманской области»;

12) Закон Мурманской области от 29.12.2004 № 573-01-ЗМО «О мерах социальной поддержки инвалидов»;

13) Закон Мурманской области от 10.12.2013 № 1684-01-ЗМО «О региональных нормативах финансового обеспечения образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций»;

14) Устав закрытого административно-территориального образования поселок Видяево, принят решением муниципального Совета депутатов ЗАТО поселок Видяево 02.06.2005 № 121;

15) Положение об отделе образования, культуры, спорта и молодежной политики администрации ЗАТО Видяево, утвержденное постановлением Администрации ЗАТО Видяево от 21.03.2016 № 199;

16) Постановление Администрации ЗАТО Видяево от 29.11.2018 № 950 «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения муниципальных стандартов качества оказания услуг (выполнения работ)»;

17) Уставы муниципальных образовательных организаций ЗАТО Видяево, реализующих программы дошкольного образования (далее – МБДОО).

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги (работы):

Муниципальная услуга по присмотру и уходу оказывается детям – инвалидам в возрасте от 2 месяцев до прекращения образовательных отношений, обучающимся в муниципальных образовательных организациях ЗАТО Видяево, реализующих программы дошкольного образования.

8. Показатели оценки качества оказания муниципальной услуги (выполнения работы) (приложение к настоящему Стандарту).

9. Требования к процедурам оказания муниципальной услуги (выполнения работы):

9.1. Перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги (работы):

Прием в образовательную организацию осуществляется на основании:

- письменного заявления родителя (законного представителя) ребенка о зачислении ребенка в МДОО для предоставления муниципальной услуги;
- документа удостоверяющего личность одного из родителей (законного представителя) ребенка, являющегося заявителем по муниципальной услуге;
- свидетельства о рождении ребенка;
- медицинского заключения;
- путевки в МДОО.

Родители (законные представители) детей имеют право по своему усмотрению представлять другие документы.

9.2. Порядок оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

Порядок приема детей в МДОО доводится до сведения обучающихся, их родителей (законных представителей). Родителям (законным представителям) воспитанников обеспечиваются условия для ознакомления с ходом и результатами деятельности по присмотру и уходу за детьми.

Результатом предоставления муниципальной услуги является обеспечение необходимых условий для пребывания воспитанников в МДОО.

Соблюдение требований в соответствии санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиН 2.4.1.3049-13) к:

- условиям размещения дошкольных образовательных организаций;
- оборудованию и содержанию территории;
- помещениям, их оборудованию и содержанию;
- естественному и искусственному освещению помещений;
- отоплению и вентиляции;
- водоснабжению и канализации;
- организации питания;
- приему детей в МДОО;
- организации режима дня.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания муниципальной услуги (выполнения работы) или отказа в оказании муниципальной услуги (выполнении работы):

Основания для приостановления оказания муниципальной услуги:

- приостановление действия лицензии или аннулирование лицензии, в случаях, предусмотренных постановлением Правительства РФ от 28.10.2013 № 966 «О лицензировании образовательной деятельности».

Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

- отсутствие свободных мест в МДОО.

9.4. Сроки приостановления оказания муниципальной услуги (выполнения работы): не предусмотрены.

9.5. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц муниципальных учреждений в процессе оказания муниципальной услуги (выполнения работы) в случае несоответствия муниципальной услуги (работы) Стандарту.

Порядок обжалования действия (бездействия) должностного лица, а также принимаемого им решения при оказании муниципальной услуги определяется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

Параметр	Требование	Регламентирующий
----------	------------	------------------

		документ
1	2	3
Здание	Размещение помещений для детей должно обеспечивать возможность удобного перемещения внутри здания и к игровой площадке и соответствовать требованиям, предъявляемым к дошкольным образовательным организациям и группам для детей с ограниченными возможностями здоровья и обеспечивать исполнение требований федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.	Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09. 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»
	Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» Паспорт доступности МДОО
Прилегающая территория	Здания (строения) организаций должны быть оборудованы отдельным входом для свободного доступа заявителей в помещение. Центральный вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой(вывеской) с указанием наименования организации, места нахождения, режима работы. Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.	Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09. 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»
	Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»	Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.03.2025. № 253 «Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере общего, среднего

		<p>профессионального образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи» Паспорт доступности МДОО</p>
Помещения	<p>По площади и техническому состоянию помещения должны отвечать требованиям противопожарной безопасности, безопасности труда, санитарно-эпидемиологическим требованиям, и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация и так далее).</p>	<p>Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09. 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»</p>

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
1	2	3
Разрешительные документы	<ul style="list-style-type: none"> - наличие свидетельства о государственной регистрации права на оперативное управление; - наличие свидетельства о государственной регистрации права на пользование земельным участком, - наличие свидетельства о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории РФ; 	<p>Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности; - наличие зарегистрированного устава; - наличие основной общеобразовательной программы; - акт готовности на начало учебного года, включающий заключения органов, осуществляющих государственный санитарно-эпидемиологический и пожарный надзор, о пригодности используемых зданий и помещений для осуществления образовательного процесса. 	
Санитарное состояние, обеспечение медицинского обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> - наличие санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, помещений, оборудования; - наличие договора на оказание первичной медико-санитарной помощи обучающимся в общеобразовательных организациях между МДОО и ГОБУЗ «Мурманская областная клиническая больница имени П.А. Баяндина» 	<p>Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09. 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»</p>
Безопасность	<p>Пожарная безопасность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие заключения о соответствии объектов соискателя лицензии (лицензиата) лицензионным требованиям (условиям) в части обеспечения пожарной безопасности; - наличие декларации пожарной безопасности организации; - наличие автоматической пожарной сигнализации; - средств извещения о пожаре; - первичных средств пожаротушения; - средств индивидуальной защиты (СИЗ) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Пункт 2 части 6 статьи 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». 2. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» 3. Федеральный закон № 123-ФЗ от 22.07.2008 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» 4. Постановление Правительства РФ от 01.09.2021 № 1464 «Об утверждении требований к оснащению объектов защиты автоматическими установками

		пожаротушения, системой пожарной сигнализации, системой оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре»
	Антитеррористическая защищенность - наличие периметрального ограждения вокруг здания; - системы видеонаблюдения по периметру здания; - кнопки тревожной сигнализации, экстренного вызова полиции; - обеспечение охранно-пропускного режима	Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».
	Информационная безопасность - обеспечение безопасности персональных данных при их обработке	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
	Безопасность здания -отсутствие аварийного состояния технических устройств здания (канализация, водоснабжения, системы отопления и электроснабжения) - наличие паспорта безопасности организации	Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»
	Безопасность дорожного движения - наличие паспорта дорожной безопасности образовательного учреждения	Федеральный закон от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»

12. Требования к доступности муниципальной услуги (работы) для потребителей:

Право на получение муниципальной услуги «Присмотр и уход» (дети – инвалиды) гарантируется независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места

жительств, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги (выполнения работы):

Предоставление муниципальной Услуги осуществляет персонал в соответствии со штатным расписанием образовательной организации.

Работники образовательной организации должны иметь профессиональную квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности и полученной специальности, подтвержденную соответствующими документами об уровне образования и (или) квалификации, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У работников Учреждения должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники общеобразовательной организации должны обладать высокими моральными качествами, чувством ответственности. При оказании Услуг работники учреждения должны проявлять к обучающимся и их родителям (законным представителям) максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение.

К педагогической деятельности не допускаются лица:

- лишенные права заниматься деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;

- имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности, половой неприкосновенности и половой свободы личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности;

- имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления;

- признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;

- имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.

Должность	Нормативная численность	НПА, Устанавливающий нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации
1	2	3	4	5
Руководящие и	Достаточная	Учебный	В соответствии с	1 раз в три года

педагогические работники	для обеспечения образовательных программ	план образовательной организации	Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»	
--------------------------	--	----------------------------------	--	--

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги (работы):

Информационное обеспечение о предоставлении услуги осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей.

Информация, предоставляемая гражданам об услуге, является открытой и общедоступной. Основными требованиями к информированию являются:

- достоверность предоставленной информации;
- четкость в изложении информации;
- полнота информации;
- удобство и доступность получения информации;
- оперативность предоставления информации.

Информирование о предоставлении услуги осуществляется через официальный сайт Организации в сети Интернет, а также на информационных стендах Организации, в средствах массовой информации, через выступления на радио и телевидении.

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1.	2.	3.
Размещение информации на информационных стендах	МДОО обеспечивает открытость и доступность информации согласно ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Информация и документы размещаются в соответствии с требованиями действующего законодательства (Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении правил Размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и	Обновление сведений, указанных в пунктах 3 - 5 настоящих Правил, не позднее 10 рабочих дней после их изменений.
Размещение информации в сети Интернет		
В средствах массовой информации		

	отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации (далее – Правила)	
Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) Учреждениях www.bus.gov.ru	Информация и электронные копии документов в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	Не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем принятия документов

15. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания муниципальной услуги:

В МДОО организован приём, регистрация, рассмотрение письменных и электронных предложений, заявлений, жалоб граждан и организаций и подготовка в 30-дневный срок ответов на них.

В МДОО проводятся опросы родителей (законных представителей) с целью выявления их мнения относительно качества и доступности предоставляемых услуг.

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания муниципальной услуги на высоком качественном уровне, определяемые Учредителем:

За некачественное предоставление услуги к руководителю МДОО применяются меры дисциплинарного или иного воздействия в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации. Руководитель МДОО несет полную ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта качества.

Работа Организации по оказанию Услуги должна быть направлена на полное удовлетворение запросов воспитанников и их родителей (законных представителей), непрерывное повышение качества услуги.

Организация обязана использовать лицензионное программное обеспечение и программно-технические средства.

Приложение к Стандарту
качества оказания (выполнения)
муниципальной услуги (работы)

**ПОКАЗАТЕЛИ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ)**

«Присмотр и уход (дети – инвалиды)»
наименование муниципальной услуги (работы)

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания муниципальной услуги (выполнения работы)			

Выполнение натуральных норм питания	95%-100%	Ф:НХ100 Ф- фактическое исполнение; Н-норматив по СанПиН 2.4.1.3049-13	Отчеты по выполнению натуральных норм
Соблюдение требований к организациям питания	1	Соответствие требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13 Да- 1; нет -0	Документы МДОО
Уровень санитарно - гигиенической защищенности воспитанников МДОО	100%	С:ДХ100 С - количество проведенных мероприятий производственного контроля: Д - общее кол-во запланированных мероприятий плана производственного контроля	План /программа производственного контроля
Соблюдение требований к организации режима дня	1	Соответствие СанПиН 2.4.1.3049-13 Да – 1, нет - 0	Режимы дня групп
Уровень посещаемости воспитанников МДОО	70 %	Ф д/д :Пд/д X100 Фд/д – фактическая посещаемость (д/д); Пд/д – фактическая посещаемость	Ежемесячные отчеты по посещаемости
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания муниципальной услуги (выполнения работы)			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги (выполнения работы)			
Состояние здания, задействованного МДОО	100%	Доля зданий, не являющихся аварийными и оборудованных водопроводом, канализацией, водостоком, имеющих необходимые помещения $\frac{Aп}{Aв} \times 100$ Ап – количество подписанных актов Ав - общее количество актов	Акт готовности (ы)
Доступность здания, помещений для детей-инвалидов (наличие пандусов, возможность удобного перемещения внутри здания и к игровой площадке и	100%	Доля помещений МДОО, соответствующих паспорту доступности А:Б*100 А– количество	Паспорт доступности

соответствие требованиям, предъявляемым к дошкольным образовательным организациям и группам для детей с ограниченными возможностями здоровья).		соответствующих помещений Б – общее количество помещений	
Состояние помещений МДОО	100%	Доля помещений МДОО, соответствующих требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13	Акт (ы) готовности
2. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги (выполнению работы)			
Соответствие учредительных и разрешительных документов МДОО цели муниципальной услуги	100%	Доля документов М ДОО, соответствующих цели муниципальной услуги	Информация со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведённых проверок на качество предоставляемой муниципальной услуги
Соответствие установленным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам	100%	Доля помещений МДОО, соответствующих установленным санитарно – эпидемиологическим правилам и нормативам $Oy:Oя*100$ Oy – количество помещений, не соответствующих $Oя$ - общее количество помещений	Информация со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведённых проверок на качество предоставляемой муниципальной услуги
Соответствие установленным требованиям пожарной безопасности	100%	Доля помещений МДОО, соответствующих установленным требованиям пожарной безопасности $\Phi m:\Phi k*100$ Φm – количество помещений, не соответствующих Φk - общее количество помещений	Информация со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведённых проверок на качество предоставляемой муниципальной услуги
Соответствие установленным требованиям по обеспечению	100%	Доля зданий МДОО, соответствующих	Информация со стороны

охраны и антитеррористической защищенности организации		установленным требованиям по обеспечению охраны и антитеррористической защищенности организации: - наличие охраны объекта; - оборудование системой охранной сигнализации; - оборудование системами видеонаблюдения и охранного телевидения; - наличие прямой связи с органами МВД (ФСБ); - наличие ограждения и обеспечение несанкционированного доступа; -наличие дежурно-диспетчерской службы. $Фт:Фк*100$ Фт – количество помещений, не соответствующих Фк - общее количество помещений	контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок
Соответствие установленным требованиям по медицинскому обслуживанию воспитанников	1	Да – 1, нет -0	Данные организации
3. Требования к доступности муниципальной услуги (работы) для потребителей			
Обеспечение достаточного количества мест в МДОО	Не менее 100%	$\frac{Чф}{Чм} \times 100$ Чф - количество воспитанников в МДОО. Чм- количество мест	Отчетные данные организации, (данные отчета К-85, АИС «ЭДС»)
4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги(выполнения работы)			
Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	95% -100%	$\frac{Пф}{Пп} \times 100$ Пф - количество работников по факту Пп - количество работников по плану (штатному расписанию).	Штатное расписание
Соответствие образовательного ценза работников, обеспечивающих выполнение данной услуги	90%	$\frac{Пно}{Пв} \times 100$ Пво – количество работников с высшим или средним профессиональным	Отчетные данные организации, (данные отчета К-85, сведения в АИС «ЭДС»), информация на

		образованием Пв – количество работников всего в организации	сайте
Уровень квалификации воспитателей, обеспечивающих выполнение данной услуги, имеющих первую и высшую квалификационные категории	50%	$\frac{Пвк + Ппк}{Пв} \times 100$ Пвк – количество воспитателей с высшей квалификационной категорией Ппк – количество воспитателей с первой квалификационной категорией Пв – количество воспитателей в организации	Отчетные данные организации, (данные отчета К-85, сведения в АИС «ЭДС»), информация на сайте
Повышение квалификации воспитателей, обеспечивающих выполнение данной услуги	100%	$\frac{Пфпк}{Пппк} \times 100$ Пфпк – количество воспитателей, прошедших повышение квалификации за отчетный период Пппк – количество воспитателей, запланированных на курсы повышения квалификации за отчетный период	Отчётные данные учреждения по повышению квалификации педагогического персонала
5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги (работы)			
Информационное обеспечение и своевременное обновление информации на сайте дошкольной образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства	100%	$\frac{Pc}{Pв} \times 100$ Pc – разделы сайта, соответствующие действующему законодательству Pв – всего разделов	Данные мониторинга сайта
Наличие информационных стендов в помещениях дошкольной образовательной организации по предоставляемой муниципальной услуге	1	Да – 1, нет -0	Результаты ведомственного контроля
Наличие телефонной и факсимильной (электронной) связи МДОУ	1	Да – 1, нет -0	
Информация об образовательной организации	Число	Абсолютный показатель	Данные организации

отображена в СМИ			
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания муниципальной услуги (выполнения работы)			
Отсутствие обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги	0	Абсолютный показатель	Журналы регистрации и контроля обращений граждан
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями и качеством оказания муниципальной услуги	90%-100%	$Y = (Y1_{\text{ср.}} + Y2_{\text{ср.}} + \dots + YN_{\text{ср.}}) / N$ $YN_{\text{ср.}} = (R1 + R2 + \dots + RK) / K$ $RK = ((B1 + B2 + \dots + Bm) / d) \times 100\%$ <p>Y - показатель удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальной услуги N - количество респондентов. YN_{ср.} - средний показатель удовлетворенности респондентов. Категория респондентов - это группа (обучающихся или родителей или педагогов) участников анкетирования в данный отчетный период. K - количество респондентов данной категории (группы). RK - показатель удовлетворенности респондента отдельной категории (группы). Bm - количество положительных ответов респондента. d - общее количество вопросов в анкете.</p>	Анализ проведенного анкетирования заказчиков услуг
7. Иные требования			
В учреждении используется лицензионное программное обеспечение и программно-технические средства	1	Да – 1, нет -0	Данные организации

Разработанная и действующая внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)	1	Да – 1, нет -0	Документы МДОО, материалы сайта
--	---	----------------	---------------------------------

<p align="center">Лист согласования к проекту постановления администрации ЗАТО Видяево «Об утверждении Стандарта качества муниципальной услуги «Присмотр и уход» (дети - инвалиды)»</p>				
Должность, Ф.И.О.	Дата получения проекта	Замечания	Дата согласования	Подпись
Заместитель Главы администрации ЗАТО Видяево Никишина Н.В.				
Заместитель Главы администрации ЗАТО Видяево Белобровец В.М.				
Начальник МКУ «Финансовый отдел Администрации ЗАТО Видяево» Павлова С.Г.				

Начальник отдела организационно-правовой работы Нечаева А.С.				
Начальник отдела бюджетного планирования, учета и отчетности Светикова С.Ц.				
Начальника отдела образования, культуры, спорта и молодежной политики Дубовая Л.Н.				

Исполнитель Ведущий специалист отдела ОКСМП администрации ЗАТО

Видяево Н.Н. Энис

Проект постановления _____ антикоррупционной экспертизе _____
(подлежит/не подлежит) (подпись исполнителя)

Постановление _____ официальному опубликованию в газете «Вестник
(подлежит/не подлежит)

Видяево» и размещению на официальном сайте www.zatovid.ru.

Специалист – юрисконсульт _____
(подпись)

Указатель рассылки:

1 экз. – в дело;

1 экз. – ОКСМП;

1 экз.- МБДОУ №1,

1 экз.- МБДОУ №2,

1 экз.-Вестник Видяево ,

1 экз- юрист

Дата получения проекта специалистом - по приему и обращению граждан

« ___ » _____ 20__ г.

(подпись)