

**План мероприятий
по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории ЗАТО Видяево организациями в сфере
культуры и образования**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные за реализацию мероприятия и достижение результата
1	Организационно-подготовительные мероприятия			
1.1	Организационно-техническое сопровождение работы Общественных советов по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории ЗАТО Видяево муниципальными организациями в сфере образования и культуры (далее - организации социальной сферы, социальные услуги)	Постоянно	Обеспечено организационно-техническое сопровождение работы Общественных советов	Муниципальное казенное учреждение образования «Центр методического и информационно - технического обслуживания» ЗАТО Видяево (далее - МКУ «Центр МИТО» ЗАТО Видяево)
1.2	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей услуг о качестве условий оказания услуг муниципальными организациями социальной сферы	Ежегодно в год проведения независимой оценки	Размещены на официальном сайте органа местного самоуправления в сети «Интернет» и официальных сайтах муниципальных организаций социальной сферы гипертекстовые ссылки на веб-формы анкет для онлайн-анкетирования населения о качестве оказания услуг муниципальными организациями социальной сферы	Директор МКУ «Центр МИТО» ЗАТО Видяево Инженер МКУ «Центр МИТО» ЗАТО Видяево
2	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями социальной сферы			
2.1	Проведение оператором сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы	До 1 декабря (в год проведения независимой оценки)	Оператором подготовлены и представлены на заседаниях общественных советов по проведению независимой оценки аналитические отчеты о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной	Областной оператор Инженер МКУ «Центр МИТО» ЗАТО Видяево

			сферы	
2.2	Формирование планов мероприятий с количественными показателями по проведению информационной кампании среди населения о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в СМИ, на информационных стендах в учреждениях, подлежащих независимой оценке качества, в сети Интернет (на официальных сайтах органов местного самоуправления, организаций социальной сферы, страницах социальных сетей), а также привлечение потребителей социальных услуг к участию в опросах о качестве условий их оказания	В период проведения независимой оценки	Копии планов мероприятий с количественными показателями направлены в адрес Министерства экономического развития Мурманской области	Отдел образования, культуры и спорта Администрации ЗАТО Видяево (далее - Отдел ОКСМП администрации ЗАТО Видяево) Инженер МКУ «Центр МИТО» ЗАТО Видяево
2.3	Ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта www.bus.gov.ru и их отзывов	Раз в полгода, по запросу, в соответствии со сроками, установленными федеральными ведомствами	В адрес Министерства экономического развития Мурманской области направлена информация (в цифровом значении с пояснительной запиской) об использовании результатов мониторинга в отношении организаций социальной сферы с учетом предложений граждан, оставленных на официальном сайте www.bus.gov.ru , и о принятых мерах по популяризации указанного сайта	Отдел ОКСМП администрации ЗАТО Видяево Инженер МКУ «Центр МИТО» ЗАТО Видяево
2.4	Проведение общественными советами независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, в т.ч. с учетом информации, представленной оператором	До 31 декабря (в год проведения независимой оценки)	Общественными советами сформированы результаты независимой оценки, в т.ч. утверждены рейтинги организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, в адрес Министерств по запросу представлены предложения по улучшению деятельности организаций социальной сферы по каждой организации, участвовавшей в независимой оценке качества условий оказания услуг	Инженер МКУ «Центр МИТО» ЗАТО Видяево
2.5	Размещение в сети Интернет: - Порядка проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной	В течение 5 рабочих дней после утверждения	Наличие актуальной информация на официальном сайте www.bus.gov.ru , официальном сайте органа местного	Организации социальной сферы Директор МКУ «Центр МИТО» ЗАТО Видяево

	сферы; - перечней организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг; - результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, в т.ч. аналитического отчета оператора, рейтингов организаций и предложений общественного совета по улучшению качества их деятельности; - планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества по каждой организации социальной сферы (далее - планы по устранению недостатков)	информации, а также в соответствии со сроками, установленными федеральными ведомствами	самоуправления, и официальных сайтах организаций в сети Интернет	Инженер МКУ «Центр МИТО» ЗАТО Видяево
3	Применение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы			
3.1	Направление муниципальным учреждениям социальной сферы результатов по итогам независимой оценки, сформированных общественными советами, предложений по улучшению деятельности организаций социальной сферы и аналитических отчетов оператора (при необходимости)	До 15 января (в год, следующий за годом проведения независимой оценки)	Результаты проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг направлены организациям социальной сферы	Начальник отдела ОКСМП администрации ЗАТО Видяево Инженер МКУ «Центр МИТО» ЗАТО Видяево
3.2	Разработка органами местного самоуправления при участии организаций социальной сферы планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	До 1 марта (в год, следующий за годом проведения независимой оценки)	Органами местного самоуправления при участии организаций социальной сферы разработаны планы по устранению недостатков	Начальник отдела ОКСМП администрации ЗАТО Видяево, Инженер МКУ «Центр МИТО» ЗАТО Видяево
3.3.	Утверждение и публикация в сети Интернет планов по устранению недостатков	До 10 марта (в год, следующий за годом проведения независимой оценки)	Планы по устранению недостатков утверждены руководителями органов местного самоуправления по каждой организации социальной сферы и размещены в сети Интернет	Глава ЗАТО Видяево Начальник Отдела ОКСМП администрации ЗАТО Видяево
3.4.	Публикация организациями социальной сферы планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	До 15 марта (в год, следующий за	Информация размещена на официальных сайтах организаций в сети Интернет, обеспечена связь между текущей	Организации социальной сферы

	услуг	годом проведения независимой оценки)	деятельностью организаций социальной сферы и предложениями общественных советов по улучшению качества их работы, сформированными по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг	
3.5	Реализация мер воздействующего характера в отношении организаций, занявших высшие и низшие позиции в рейтинге по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, а также использование результатов мониторинга посещений гражданами официального сайта www.bus.gov.ru и их отзывов в управленческой и организационно-кадровой работе для принятия решений в отношении руководителей организаций социальной сферы	До 1 марта по запросу (в год, следующий за годом проведения независимой оценки)	В Министерство экономического развития Мурманской области направлен отчет о реализации мер воздействующего характера в отношении организаций, занявших высшие и низшие позиции в рейтинге по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, с приложением документов, подтверждающих данные меры (копии грамот, протоколы заседаний и рабочих встреч, планы проверок и т.д.)	Глава ЗАТО Видяево Начальник Отдела ОКСМП администрации ЗАТО Видяево
3.6	Контроль исполнения организациями социальной сферы планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, и проведение анализа результатов их реализации	Постоянно	Обеспечен контроль за своевременностью и полнотой исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, сведения о ходе реализации мер по устранению выявленных недостатков внесены на официальный сайт организаций в сети Интернет	Начальник отдела ОКСМП администрации ЗАТО Видяево Инженер МКУ «Центр МИТО» ЗАТО Видяево