



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАКРЫТОЕ
АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ПОСЕЛОК
ВИДЯЕВО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«03» февраля 2023 года

№ 102

**Об организации приема и рассмотрения обращений потребителей по вопросам
надежности теплоснабжения в Администрацию ЗАТО Видяево**
(в редакции Постановления Администрации ЗАТО Видяево от 163 от 26.02.2024)

Руководствуясь Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»,

п о с т а н о в л я ю:

1. Уполномочить муниципальное бюджетное учреждение «Управление муниципальной собственностью (служба заказчика)» ЗАТО Видяево (далее – МБУ УМС СЗ ЗАТО Видяево) на прием и рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в Администрацию ЗАТО Видяево.

2. Назначить следующих должностных лиц, ответственных за принятие и рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в Администрацию ЗАТО Видяево (далее – обращения):

2.1. главного специалиста – по приему и обращению граждан администрации ЗАТО Видяево либо лицо, его замещающее (далее – специалист – по приему и обращению граждан), – в части приема и регистрации обращений в рабочие дни с 8.30 до 12.30, с 14.00 до 17.00, в предпраздничные дни с 8.30 до 14.00;

2.2. заместителя Главы ЗАТО Видяево – начальника отдела экономического развития и муниципального имущества либо лицо, его замещающее, – в части рассмотрения обращений в рабочие дни с 8.30 до 12.30, с 14.00 до 17.00, в предпраздничные дни с 8.30 до 14.00;

2.3. дежурных общества с ограниченной ответственностью «БН Компани» (далее – «БН Компани») в соответствии с ежемесячными графиками дежурств, – в части ежедневного, а в течение отопительного периода – круглосуточного принятия и рассмотрения обращений.

3. Должностным лицам, указанным в пункте 2 настоящего постановления, осуществлять приём и рассмотрение обращений потребителей по вопросам надёжности теплоснабжения в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

4. МБУ УМС СЗ ЗАТО Видяево:

4.1. обеспечить реализацию настоящего постановления;

4.2. организовать предоставление ежедневно в рабочие дни до 9.30 доклада заместителю Главы ЗАТО Видяево - начальнику отдела экономического развития и муниципального имущества о количестве и характере обращений потребителей по вопросам надёжности теплоснабжения в Администрацию ЗАТО Видяево за истекший период и о принятых в отношении обращений мерах в соответствии с Порядком.

5. Отделу экономического развития и муниципального имущества администрации ЗАТО Видяево организовать размещение на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО Видяево информации о порядке подачи обращений и перечне необходимых документов.

6. Считать утратившим силу постановление Администрации ЗАТО Видяево от 14.01.2013 № 14 «Об организации приема и рассмотрения обращений потребителей по вопросам надёжности теплоснабжения в Администрацию ЗАТО Видяево».

7. Настоящее постановление подлежит опубликованию в газете «Вестник Видяево» и размещению на официальном сайте органов местного самоуправления ЗАТО Видяево в сети Интернет www.zatovid.ru.

8. Настоящее постановление вступает в силу после опубликования.

9. Контроль выполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава ЗАТО Видяево

С.В. Богза